

Innovació tecnològica en el núvol

## Numintec llança InvoxBot, una aplicació d'intel·ligència artificial per a l'atenció al client

La companyia pionera en solucions de comunicacions en cloud Numintec presenta "InvoxBot", una aplicació informàtica basada en la intel·ligència artificial que permet simular la conversa amb una persona, incloent l'execució de diverses tasques.

*Barcelona, Juliol de 2018.-* El nou producte de Numintec, "InvoxBot", és un programa que emula la conversa amb persones mitjançant intel·ligència artificial podent realitzar accions com reserves d'hotels, l'obertura de tickets o la creació de nous usuaris. D'aquesta manera, "InvoxBot" permet agilitzar i millorar els processos d'atenció al client de les empreses, automatitzar processos de negoci i oferir un servei d'alta qualitat 24 hores i 7 dies a la setmana. La seva posada en marxa és simple, ensenyant-li al principi només algunes preguntes comuns perquè ell mateix vagi aprenent poc a poc de manera natural a respondre més qüestions.

"InvoxBot" és una solució a l'abast de qualsevol empresa i es pot personalitzar en base a les necessitats concretes de l'activitat de cada empresa, ja que és transversal i per a qualsevol sector. També és compatible amb totes les xarxes socials, amb tots els sistemes operatius (siguin mòbils o de sobretaula) i amb webs i assistents virtuals com Cortana, Alexa o Google Assistant.

A més el nou xatbot de Numintec s'integra amb les seves solucions de comunicació en el núvol com el Contact Center o la centralita virtual.

### Numintec

Numintec és una empresa de solucions de comunicació basades en telefonia IP en Cloud. El principal objectiu de Numintec és contribuir a la millora de l'experiència dels clients gràcies a les seves solucions avançades d'interconnectivitat amb d'altres aplicacions com sistemes CRM, eines de ticketing, email o xarxes socials. El perfil dels clients són empreses amb més de 10 llocs de feina, de qualsevol sector, i entre ells destaquen companyies com Danone, Grupo IVI, Clece, Eurofred, Baxi o Deco Proteste, entre moltes.

Numintec va ser fundada l'any 2002 al districte tecnològic 22@ de Barcelona com una empresa familiar comptant actualment amb tres oficines ubicades a Barcelona, Madrid i Lisboa i un equip de més de 50 professionals. Numintec segueix sent de les poques companyies a nivell internacional capaç de donar una solució pròpia de telefonia 100% Cloud Computing.

<http://www.numintec.com>

Per a més informació: gabinet de premsa de Numintec Víctor Bottini <a href="mailto:victor@bottini.es">victor@bottini.es</a> 679.98.33.46 Clara Bassols <a href="mailto:clara@bottini.es">clara@bottini.es</a> 673.15.36.45
--