



Cambrade Comerç
de Barcelona

Numintec

Smart Communications,
Customized Cloud Solutions

Innovació tecnològica en el núvol

La Cambra de Comerç de Barcelona aposta per la telefonia IP de Numintec

La companyia pionera en solucions de comunicació basades en tecnologia *cloud computing* Numintec ha guanyat el concurs per subministrar un servei de centraleta virtual intel·ligent en el núvol a la Cambra de Comerç de Barcelona per un període de 4 anys.

Barcelona, Desembre de 2016. El servei de telefonia IP de Numintec permetrà a la Cambra de Comerç de Barcelona gestionar de forma intel·ligent les seves comunicacions internes i el seu servei d'atenció al client amb un total de 260 extensions a la seva seu central de Barcelona i a les 14 delegacions territorials ubicades en diferents punts de Catalunya. A més, la solució de Numintec contribuirà a la millora de la gestió dels clients i associats a la Cambra facilitant el control total de les comunicacions entrants i sortints i la relació de tots els consums i dades generades. La centraleta virtual intel·ligent en el núvol de Numintec substitueix el tradicional servei de telefonia i prescindeix de les infraestructures tradicionals de línies, centraletes i terminals. Entre les seves principals característiques es troben l'enviament de missatges de veu via email, la gravació de trucades o l'accessibilitat des de dispositius mòbils o tablets.

La solució de Numintec també permet atendre múltiples trucades de forma simultània i gestionar un gran volum de consultes habituals de forma ràpida i eficaç, així com rendibilitzar els recursos humans i materials dedicats a l'atenció telefònica suposant un gran estalvi de costos, tant en infraestructures com en trucades, més seguretat i més velocitat a l'hora de realitzar qualsevol canvi.

Cambrade Comerç de Barcelona

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona és una corporació de dret públic que presta serveis a les empreses, contribuint a la regeneració del teixit econòmic i a la creació d'ocupació, i consagrant la seva funció de representació, promoció i defensa dels interessos generals del comerç, la indústria, els serveis i la navegació. <http://www.cambrabcn.org>

Numintec

Numintec és una empresa de solucions de comunicació basades en telefonia IP en Cloud. El principal objectiu de Numintec és contribuir a la millora de l'experiència dels clients gràcies a les seves solucions avançades d'interconnectivitat amb altres aplicacions com sistemes CRM, eines de ticketing, email o xarxes socials. Fundada el 2002 al districte tecnològic 22@ de Barcelona com una empresa familiar, Numintec segueix sent de les poques companyies a nivell internacional capaç de donar una solució de telefonia 100% Cloud Computing. <http://www.numintec.com>

Per a més informació: gabinet de premsa de Numintec
Víctor Bottini victor@bottini.es / Clara Bassols clara@bottini.es
679.98.33.46 / 620 03 74 50